

Behandelovereenkomst Praktijk Hart-Kracht

Cliëntgegevens

Roepnaam : man vrouw neutraal
Voornamen :
Achternaam :
Geboortedatum :

Adres

Straat :
Postcode :
Plaats :

Telefoon :
E-mailadres :

Gezinssituatie

Burgerlijke staat : Gehuwd Samenwonend Alleenstaand
Met (indien van toepassing) :
Kinderen (naam en leeftijd) (indien van toepassing) :

Overige informatie

Hoogst genoten opleiding :
Beroep :

Hulpvraag

Wat is het probleem waarvoor u nu komt?
(Beschrijf de huidige situatie)

Sinds wanneer bestaat dit probleem?

Bent u al eerder in behandeling geweest voor dit probleem?

Wat was het resultaat van deze behandeling?

Is er ook sprake van een fysieke klacht?	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja, sinds	
Zo ja, beschrijf klacht			
Heeft u hiervoor een arts geraadpleegd?	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Huisarts	<input type="checkbox"/> Anders namelijk:
Is er een diagnose gesteld?	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, welke?:		
Bent u momenteel onder <input type="checkbox"/> medische, <input type="checkbox"/> psychologische of <input type="checkbox"/> psychiatrische behandeling? <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, bij welke behandelaar?			
Ik geef in dit kader <input type="checkbox"/> wel / <input type="checkbox"/> geen toestemming aan praktijk Hart-Kracht om, indien nodig, contact op te nemen met mijn vorige of huidige behandelaars:			
<i>Hulpverlener</i>	<i>Voorafgaand aan de behandeling</i>	<i>Gedurende de behandeling</i>	<i>Naam - vestigingsplaats</i>
Huisarts			
Specialist			
Psychotherapeut/ Psycholoog			
Psychiater			
Gebruikt u medicijnen die het reactie vermogen kunnen beïnvloeden?	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja, welke?:	Voorgeschreven door:
Gebruikt u alcohol/drugs	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> Ja, welke en hoeveel?:	
Wat is uw hulpvraag?			
Wat heeft u hier zelf al aan gedaan?			
Wat is de gewenste situatie?			
Wat verwacht u van mijn begeleiding?			
Is er nog iets waarvan u vindt dat ik het moet weten?			

Algemene voorwaarden

In Praktijk Hart-Kracht werk ik principieel vanuit wederzijds vertrouwen, dat is de basis voor succesvolle therapie. Daarmee lijkt het hebben van algemene voorwaarden in tegenstrijd. Het hebben van algemene voorwaarden en het ondertekenen daarvan is inmiddels verplicht. Op 1 april 1995 is de wet WGBO in werking getreden. Deze wet versterkt de positie van de patiënt / cliënt ten opzichte van artsen, verloskundigen, paramedici en andere hulpverleners. In de wet WGBO is onder meer geregeld: recht op informatie, toestemmingsvereiste voor de behandeling, de plicht om patiënten/cliëntendossiers aan te leggen, recht op inzage in dit dossier, geheimhouding van patiënten/ cliëntengegevens.

Alle hypnotherapeuten, lid van Nederlandse Beroepsvereniging (NBVH) zijn gehouden aan het 'Reglement Beroepscode' van de NBVH. Zij vallen onder het reglement Tucht- en klachtrecht van de NBVH tel: 010-4667227

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Praktijk Hart-kracht: de opdrachtnemer Praktijk Hart-kracht is een eenmanszaak, gevestigd te Zutphen, aan de Rozenhoflaan 11, 7201AS. Praktijk Hart-kracht gebruikt deze algemene voorwaarden voor het aanbieden van haar diensten.
- opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de overeenkomst schriftelijk is aangegaan (of mondeling/schriftelijk heeft aangevraagd) tot het laten verrichten van diensten door Praktijk Hart-kracht.
- diensten: alle door Praktijk Hart-kracht aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching, training, therapie en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
- cliënt: degene die deelneemt aan een begeleidings-, therapeutisch- of coachingstraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.
- partijen: iedere (rechts)persoon of organisatie die met Praktijk Hart-kracht een overeenkomst is aangegaan, waaronder opdrachtgever en cliënt.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Praktijk Hart-kracht diensten aanbiedt of levert. Van deze voorwaarden kan slechts geldig worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Niet alleen Praktijk Hart-kracht maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Praktijk Hart-kracht uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met Praktijk Hart-kracht gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Praktijk Hart-kracht gehouden is zijn verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen door Praktijk Hart-kracht verlangd kan worden. Praktijk Hart-kracht is gehouden aan de vastgestelde beroepscode, gedragsregels en beroepsprofielen voor therapeuten zoals de NBVH en RBCZ deze hanteren.
2. De cliënt draagt er zorg voor dat de behandelovereenkomst en cliëntgegevens uiterlijk na de eerste sessie aan Praktijk Hart-kracht worden verstrekt. Indien deze niet tijdig aan Praktijk Hart-kracht zijn verstrekt, heeft Praktijk Hart-kracht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Praktijk Hart-kracht behoudt zich het recht om opdrachtgevers en/of cliënten te weigeren en zal, indien zulks het geval is, de reden opgeven.
4. Praktijk Hart-kracht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Praktijk Hart-kracht is uit gegaan van door de opdrachtgever en/of cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Praktijk Hart-kracht kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien de behandelovereenkomst om welke reden dan ook niet is ondertekend, is deze toch bindend voor beide partijen, zodra er een afspraak is gemaakt voor een consult anders dan een kennismakingsgesprek.

Artikel 4. Contractduur en opzegging

1. De overeenkomst tussen Praktijk Hart-kracht en opdrachtgever kan door beide partijen op ieder willekeurig moment, met inachtneming van artikel 5 en 6, en zonder opgaaf van redenen worden opgezegd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5. Annulering

1. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen cliënt na aanvang van de therapie, begeleidings- of coaching traject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Praktijk Hart-Kracht, anders rechtvaardigen.
2. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst door de cliënt, diens vertegenwoordiger of de opdrachtgever. In geval van een afspraak op de maandag geldt een annuleringstermijn van uiterlijk vrijdag tot 18.00 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is Praktijk Hart-Kracht gerechtigd om het volledige tarief gelijk aan eenmaal het uurtarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de cliënt niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.
3. In geval van overlijden van bloed- of aanverwanten, bestaat de gelegenheid tot 2 uur voor de behandeling kosteloos te annuleren. In geval van afmelding door ziekte tot 2 uur voor de behandeling is Praktijk Hart-Kracht gerechtigd 15 euro in rekening te brengen. In geval van bedrog of misleiding worden de kosten alsnog volledig in rekening gebracht.
4. Praktijk Hart-kracht behandelt geen cliënten die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen op voorschrift van een arts). Indien een cliënt bij aanvang van de sessie of training,

onder invloed lijkt te zijn van bovengenoemde middelen, heeft Praktijk Hart-kracht het recht de sessie te annuleren en worden de kosten volledig in rekening gebracht.

Artikel 6. Betaling en incasso

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke factuur van Praktijk Hart-kracht binnen 15 dagen na dagtekening te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft betaald, is de opdrachtgever zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door opdrachtgever verschuldigde rente over de hoofdsom vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening bedraagt 0,9% per maand of een gedeelte daarvan.

3. Indien na een tweede termijn van 15 dagen betaling uitblijft, is Praktijk Hart-Kracht gerechtigd de vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie in dan wel buiten rechte komen voor rekening van opdrachtgever. Als lid van de NBVH maakt Praktijk Hart-Kracht gebruik van Medicas incassobureau, voor voorwaarden zie <https://medicas.net/betalingsvoorwaarden/>

4. Bij achterstallige betaling van maximaal drie sessies zal de therapie worden gestopt tot aan de betaling is voldaan.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Praktijk Hart-kracht aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door Praktijk Hart-kracht verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Praktijk Hart-kracht.

2. De cliënt is voor, tijdens en na de behandeling volledig verantwoordelijk voor zijn/haar psychosociaal handelen en welzijn.

3. Elke aansprakelijkheid van Praktijk Hart-kracht voor bedrijfsschade of andere (in)directe schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

4. Schade veroorzaakt door de cliënt aan interieur, meubilair of kleding kan volledig op cliënt of zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers worden verhaald.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever en/of cliënt past interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de cliënt zijn aangeleerd, worden uitsluitend door zichzelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen. Ook het ter beschikking gestelde materiaal dient alleen door de cliënt gebruikt te worden en mag onder geen beding gedupliceerd of verspreid worden onder derden.

2. Alleen na nadrukkelijke en schriftelijke toestemming van Praktijk Hart-Kracht kan van de in lid 1 benoemde voorwaarden worden afgeweken.

Artikel 9. Persoonsgegevens en privacy

1. Conform de wettelijke plicht opgelegd door de WGBO is het noodzakelijk dat Praktijk Hart-Kracht een dossier aanlegt. Het dossier van een cliënt bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Alleen na expliciete toestemming van cliënt zullen gegevens worden opgevraagd bij een andere zorgverlener en opgenomen worden in het dossier.

2. Praktijk Hart-Kracht doet haar uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Praktijk Hart-Kracht zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke en medische gegevens en zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Alleen uw behandelende therapeut heeft toegang tot de gegevens in uw dossier en heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit het dossier van de cliënt kunnen, met expliciete toestemming van de cliënt, gebruikt worden om andere zorgverleners te informeren of voor het gebruik tijdens waarneming. De gegevens uit het dossier van de cliënt kunnen, na anonimiseren, gebruikt worden tijdens intercollegiale toetsing. Een andere reden van gebruik van uw gegevens kan alleen na expliciete toestemming van de cliënt.

3. Indien cliënt niet de opdrachtgever is worden alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor facturatie gedeeld met de opdrachtgever. Overige informatie uit het dossier wordt alleen na expliciete toestemming van de cliënt gedeeld met de opdrachtgever.

4. Op facturen worden door Praktijk Hart-Kracht of de administrateur alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor declaratie bij een zorgverzekeraar vermeld: naam, adres en woonplaats, geboortedatum, datum van de behandeling, een korte omschrijving van de behandeling (zoals bijvoorbeeld consult hypnotherapie) en de kosten van het consult.

5. Het cliëntendossier blijft conform de WBGO 15 jaar bewaard, archivering vindt versleuteld digitaal plaats. Na 15 jaar en eerder alleen op expliciet, schriftelijk, verzoek van de cliënt zal het dossier worden vernietigd.

6. Door het aangaan van een overeenkomst met Praktijk Hart-Kracht wordt aan Praktijk Hart-Kracht, conform lid 1 t/m5, toestemming verleend voor bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.

7. In het geval van dreigend gevaar voor de cliënt en/of voor de samenleving of bepaalde personen behoudt Praktijk Hart-Kracht zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.

Artikel 10. Klachten en geschillen

1. Praktijk Hart-Kracht is als lid van de NBVH aangesloten bij de geschillencommissie SCAG.

2. Bij een klacht dient de cliënt en/of opdrachtgever in eerste instantie contact op te nemen met Praktijk Hart-Kracht. Indien dat onvoldoende resultaat oplevert of cliënt en/of opdrachtgever een zodanige klacht heeft dat deze niet met Praktijk Hart-Kracht besproken kan worden kan via het secretariaat van de NBVH contact opgenomen worden met de klachtencommissie. Meer informatie omtrent de klachtenprocedure en regelgeving is te vinden op de website van de NBVH

(<https://www.hypnotherapie.nl/klachten/>) en SCAG

(<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/complementaire-en-alternatieve-geneeswijzen#>)

Behandeldoel

In algemene zin gaat het in elke therapie om een of meer van de volgende doelen:

- Beter met mijn klachten, symptomen en gevoelens kunnen omgaan.
 - Beter met trauma's, onrecht en kwetsingen uit mijn verleden kunnen omgaan.
 - Meer bewust worden van valkuilen in mijn voelen, denken en handelen.
 - Doorbreken van gedragspatronen waarmee ik mijzelf of anderen schade doe.
 - Beter in staat zijn om mijn leven zo goed mogelijk vorm en inhoud te geven.
 - Mijn behoeftes, verlangens en/of grenzen beter leren aanvoelen.
 - Mijn belemmerende overtuigingen onder ogen zien en deze herzien.
- Ik heb een ander specifiek doel:

Behandelplan

Ieder mens is uniek en daarmee is elke vraag- en probleemstelling waarmee je komt ook uniek. Binnen het Hart-kracht concept worden die elementen uit de verschillende therapie vormen en/of technieken die het best van toepassing zijn op de vraagstelling ingezet.

In elke sessie bepaal jij in principe de agenda. Jij mag zijn wie je bent met al je gedragingen, denken, en voelen. Daar sluit ik zoveel mogelijk bij aan en zo creëer ik de optimale ruimte voor jouw proces in een ervaringsgerichte samenwerking. Er is niet een strak, rigide afgebakend behandelplan.

De duur van begeleiding varieert. Het hangt af van de problematiek, hoeveel je wilt veranderen en de individuele mogelijkheden. Doorgaans duurt een therapie drie tot acht sessies.

Regelmatig bekijken we samen in hoeverre er nog beweging richting het door jouw gestelde doel is. Ook bekijken we of de doelen nog goed geformuleerd zijn. Op basis daarvan wordt gekozen de therapieduur te verlengen of te verkorten en met welk interval verdere gesprekken wenselijk zijn.

Risico's en bijwerkingen van de behandeling

Investeren in jezelf kost inspanning, tijd en soms frustratie. In dit proces kun je je bewust worden van emotionele pijn en gekwetstheid. Er kunnen herinneringen bovenkomen en/of gevoelens van verdriet, pijn of boosheid. Deze gevoelens zijn menselijk, in principe voorbijgaand en kunnen opluchten. In de sessies nemen we ze mee en zijn ze zo nodig een ingang voor vervolgetherapie om ze effectief te verwerken.

Kosten van consulten

Individueel consult: €85 per uur

Relatietherapie met beide partners: 100€ per uur

Indien het consult langer duurt dan een uur wordt de extra tijd in rekening gebracht.

- Cliënt verklaart zich akkoord met deze standaard behandelingsovereenkomst.
- Cliënt verklaart zich akkoord met de algemene voorwaarden.

Datum:

Plaats:

Naam:

Naam: Linda Kampstra

Handtekening:

Handtekening:

HARTKRACHT

Praktijk voor integratieve psychotherapie en hypnotherapie

Rozenhoflaan 11
7201AS, Zutphen
0655854133

Lidcode NBVH 13034
Persoonlijke AGB code 90/045367
Praktijk AGB-code 90/54023

RBCZ registratie nr 403375R
SCAG lid nr 10190

Zie voor meer informatie www.Hart-kracht.nl